

Datenschutzerklärung

Flow by Courage Courage · Schutz deiner persönlichen Daten



1. Datenschutz auf einen Blick

Deine Privatsphäre ist uns wichtig. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der weiteren anwendbaren Datenschutzgesetze.

Deine Konto-, Test-, Ziel-, Reflexions- und Fortschrittsdaten werden auf Servern in Deutschland gespeichert. Sie werden verschlüsselt übertragen und nur verwendet, um dir Flow sicher und zuverlässig bereitzustellen.

Wir verkaufen deine Daten nicht. Deine persönlichen Testergebnisse, Ziele, Check-ins, Check-outs oder Reflexionen werden nicht für Werbung verwendet und nicht an Arbeitgeber weitergegeben.

Für einzelne Funktionen arbeiten wir mit sorgfältig ausgewählten Dienstleistern zusammen, zum Beispiel für Zahlungen, E-Mails und Videokonferenzen. Dabei kann es technisch erforderlich sein, dass einzelne Vertrags-, Zahlungs- oder Kommunikationsdaten außerhalb Deutschlands verarbeitet werden. Einzelheiten findest du unter „Dienstleister und Datenübermittlungen“.

2. Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten ist:

Courage Courage e.K.
Inhaber: Alexander Stanierowski
Clemensstraße 63
80803 München
Deutschland
E-Mail: info@courage-courage.com

Über diese Kontaktdaten kannst du dich auch an uns wenden, wenn du Fragen zum Datenschutz hast oder deine Datenschutzrechte ausüben möchtest.

3. Welche Daten verarbeitet Flow?

3.1 Aufruf der Web-App

Wenn du Flow aufrufst, werden technisch erforderliche Verbindungsdaten verarbeitet. Dazu gehören insbesondere deine IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browser- und Geräteinformationen, aufgerufene Seiten sowie Sicherheits- und Fehlerereignisse.

Wir benötigen diese Daten, um Flow bereitzustellen, technische Fehler zu erkennen und unbefugte Zugriffe abzuwehren. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

Server- und Sicherheitsprotokolle werden grundsätzlich nach 30 Tagen gelöscht. Bei einem konkreten Sicherheitsvorfall können betroffene Daten ausnahmsweise länger gespeichert werden.

3.2 Registrierung und Benutzerkonto

Für dein Benutzerkonto verarbeiten wir insbesondere deinen Namen, deine E-Mail-Adresse, ein sicher gespeichertes Passwort, deinen Tarif, den Vertragsstatus sowie erforderliche Konto- und Sicherheitsinformationen.

Diese Verarbeitung dient der Einrichtung und Nutzung deines Kontos. Bist du selbst Vertragspartner, gilt Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO; bei einem arbeitgeberfinanzierten Zugang ohne eigenen Vertrag gilt Abschnitt 5.

Passwörter werden nicht im Klartext gespeichert. Sie werden mit einem geeigneten Passwort-Hashing-Verfahren geschützt.

Statt E-Mail-Adresse und Passwort kannst du dich auch mit deinem Google-Konto anmelden. Der Knopf dafür steht auf der Anmeldeseite und auf der Seite zu einem Einladungslink.

Solange du diesen Knopf nicht drückst, wird keine Verbindung zu Google aufgebaut. Erst mit dem Klick öffnet sich das Anmeldefenster von Google, und dabei werden Verbindungsdaten wie deine IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen an Google übertragen. Google verarbeitet diese Daten in eigener Verantwortlichkeit und nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen; ob du dort angemeldet bist, entscheidet sich in deinem Browser und nicht in Flow.

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten wir von Google deine E-Mail-Adresse, den in deinem Google-Konto hinterlegten Namen und eine Kennung deines Kontos. Wir speichern daraus deine E-Mail-Adresse und deinen Vornamen für die Anrede. Dein Google-Passwort erfahren wir nicht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO: Die Anmeldung ist der Weg, auf dem du dich für die Nutzung von Flow entschieden hast, und ohne sie kann dein Konto nicht bereitgestellt werden. Die Anmeldung mit Google ist freiwillig; du kannst dich stattdessen jederzeit mit E-Mail-Adresse und Passwort registrieren.

Google Ireland Limited

Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

Datenschutz: [Google-Datenschutzerklärung](#)

Eine Verarbeitung durch die Google LLC in den Vereinigten Staaten von Amerika ist dabei nicht ausgeschlossen. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; ergänzend gelten die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

3.3 Tests und persönliche Entwicklungsdaten

Wenn du die Werte-, Motiv- oder Antreiber-Tests und weitere Entwicklungsfunktionen nutzt, verarbeiten wir je nach Nutzung:

- deine Antworten und Testergebnisse,
- persönliche Ziele,
- Reflexionstexte,
- Check-ins und Check-outs,
- Fortschrittswerte und Angaben zur Zielerreichung,
- freiwillige Angaben zu deinem emotionalen Befinden sowie
- Zeitpunkte und Bearbeitungsstände.

Wir verwenden diese Daten ausschließlich für deine gewählten Funktionen und Auswertungen.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO bei eigenem Vertrag; ansonsten Abschnitt 5.

Die Tests dienen deiner Selbstreflexion. Sie stellen keine medizinische, psychologische oder psychiatrische Diagnose dar. Deine Ergebnisse werden nicht für Werbung, Bonitätsprüfungen, Bewerberauswahl oder automatisierte Personalentscheidungen verwendet.

Bitte trage keine Gesundheitsdaten, medizinischen Diagnosen oder andere besonders sensible Informationen ein, sofern eine Funktion nicht ausdrücklich dafür vorgesehen ist.

3.4 Gasttests bei Workshops

Einzelne Tests können bei Workshops ohne Benutzerkonto über einen QR-Code genutzt werden. Dabei verwenden wir eine zufällig erzeugte technische Kennung. Für das Testergebnis müssen weder Name noch E-

Mail-Adresse angegeben werden.

Das Gasttestergebnis wird spätestens 24 Stunden nach Abschluss des Tests gelöscht. Wenn du volljährig bist, kannst du es vorher freiwillig in ein neu angelegtes Benutzerkonto übernehmen.

Der Workshop-Veranstalter erhält grundsätzlich keinen Zugriff auf deine individuellen Antworten oder Ergebnisse. Gruppenbezogene Auswertungen werden nur bereitgestellt, wenn keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind.

3.5 Vertrag, Zahlung und Widerruf

Für Buchung, Vertragsverwaltung, Zahlung und Widerruf verarbeiten wir insbesondere deinen Tarif und deine Buchungsvariante, Vertragsbeginn und Vertragsende, Zahlungsstatus, Rechnungsdaten, Bestell- oder Vertragsnummer sowie erforderliche Nachweise und Dokumentversionen.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO bei eigenem Vertrag; ansonsten Abschnitt 5. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfüllen wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO.

Für Zahlungen nutzen wir Stripe. Vollständige Karten- oder Bankdaten werden unmittelbar durch Stripe verarbeitet und von uns nicht im Klartext gespeichert.

Stripe Payments Europe, Limited

One Wilton Park
Wilton Place
Dublin 2, D02 FX04
Irland

Datenschutz: [Stripe-Datenschutzerklärung](#)

Für bestimmte regulierte Zahlungsdienste kann zusätzlich die Stripe Technology Europe, Limited mit derselben Anschrift tätig werden.

3.6 Flow-Coachings (Einzel-Coachings)

Wenn du ein optionales Flow-Coaching (digitales Einzel-Coaching) buchst, verarbeiten wir insbesondere deinen Namen, deine E-Mail-Adresse, deine Termin- und Buchungsdaten sowie freiwillige Angaben, die du uns zur Vorbereitung des Coachings übermittelst. Die Verarbeitung erfolgt zur Buchung, Vorbereitung und Durchführung des Coachings auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

Bitte übermittle über das Buchungsformular keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere keine Gesundheitsdaten, sofern diese nicht ausdrücklich angefordert werden.

Flow-Coachings finden über Microsoft Teams statt und werden von uns nicht aufgezeichnet. Bei der Nutzung von Microsoft Teams können insbesondere Verbindungs-, Geräte-, Kommunikations- und Nutzungsdaten verarbeitet werden.

Für die Terminvereinbarung und Durchführung setzen wir folgende Dienstleister ein:

Terminbuchungssystem: Zeeg

Zeeg GmbH
Friedrichstraße 114 A
10117 Berlin
Deutschland

Datenschutz: [Datenschutz bei Zeeg](#)

Videokonferenzanbieter: Microsoft Teams

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park

Leopardstown, Dublin 18, D18 P521
Irland

Datenschutz: [Microsoft-Datenschutzbestimmungen](#)

Microsoft kann im Rahmen der Bereitstellung und Absicherung seiner Dienste Daten auch durch verbundene Unternehmen und Unterauftragnehmer außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Microsoft verwendet hierfür nach eigenen Angaben die gesetzlich vorgesehenen Garantien, insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse und EU-Standardvertragsklauseln.

3.7 E-Mails, Support und Pflichtnachrichten

Wir verwenden deine E-Mail-Adresse insbesondere für die Registrierung, die Einrichtung und Nutzung deines Benutzerkontos, Passwortzurücksetzungen, Sicherheitsinformationen, Widerrufsbestätigungen sowie zur Bearbeitung deiner Anfragen.

Nach deiner Registrierung erhältst du eine automatisierte E-Mail mit Informationen zu den ersten Schritten und zur Nutzung deines Benutzerkontos.

Während der Nutzung unseres Angebots versenden wir außerdem regelmäßig automatisierte E-Mails. Dazu gehören insbesondere:

- eine Check-in-Erinnerung am Montagmorgen,
- eine Check-out-Erinnerung am Freitagnachmittag sowie
- Ankündigungen von Flow-Casts.

Die E-Mail mit den ersten Schritten, die Check-in- und Check-out-Erinnerungen sowie die Ankündigungen von Flow-Casts dienen der Bereitstellung und Durchführung des gebuchten Angebots.

Die Verarbeitung erfolgt je nach Anlass auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO zur Durchführung des Vertrags, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer sicheren und zuverlässigen Kommunikation.

Automatisierter E-Mail-Versand über Brevo

Für den automatisierten Versand von E-Mails nutzen wir Brevo. Dies betrifft insbesondere:

- die erste E-Mail nach der Registrierung mit Informationen zu den ersten Schritten,
- Registrierungs- und Kontonachrichten,
- Passwortzurücksetzungen,
- Sicherheitsinformationen,
- Widerrufsbestätigungen,
- Check-in-Erinnerungen am Montagmorgen,
- Check-out-Erinnerungen am Freitagnachmittag sowie
- Ankündigungen von Flow-Casts.

Dabei können insbesondere deine E-Mail-Adresse, dein Name, der Inhalt der jeweiligen Nachricht, der Versandzeitpunkt und technische Zustellinformationen verarbeitet werden.

Sendinblue GmbH
Köpenicker Straße 126
10179 Berlin
Deutschland

Datenschutz: [Datenschutzrichtlinie von Brevo](#)

Die von Brevo zur Verarbeitung und Speicherung seiner Datenbanken eingesetzten Hosting-Server befinden sich nach Angaben des Anbieters ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. Brevo nutzt OVH als

primären Hostinganbieter in Deutschland und Frankreich. Darüber hinaus werden Daten in der Google Cloud in Belgien gespeichert. Die Daten werden an mehreren geografisch getrennten Standorten gesichert; Sicherungskopien werden vor der Speicherung verschlüsselt.

Informationen zum Serverstandort: [Brevo – Speicherort der Daten](#)

Individuelle E-Mail- und Supportkommunikation

Für den Empfang, die Speicherung und die Bearbeitung individueller E-Mail- und Supportanfragen verwenden wir mailbox.org.

Wenn du uns per E-Mail kontaktierst, verarbeiten wir insbesondere deine E-Mail-Adresse, deinen Namen, den Inhalt deiner Nachricht, den Zeitpunkt der Kommunikation sowie gegebenenfalls weitere von dir übermittelte Informationen. Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung deiner Anfrage auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b oder f DSGVO.

Heinlein Hosting GmbH
Schwedter Straße 8/9A
10119 Berlin
Deutschland

Datenschutz: [Datenschutzerklärung von mailbox.org](#)

Die E-Mail-Daten werden nach Angaben des Anbieters in Deutschland verarbeitet.

4. Cookies und Browser-Speicherungen

Flow verwendet technisch erforderliche Cookies, Local Storage und vergleichbare Browsertechnologien. Diese sind insbesondere für die Anmeldung, die Sitzungsverwaltung, die Sicherheit, die Bereitstellung wesentlicher App-Funktionen und die Speicherung deiner Datenschutzeinstellungen erforderlich.

Das Speichern von Informationen auf deinem Endgerät und der Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen erfolgen, soweit dies technisch unbedingt erforderlich ist, auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG. Die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO zur Bereitstellung und Durchführung des Vertrags oder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einem sicheren, stabilen und funktionsfähigen Betrieb der App.

Wir verwenden keine optionalen Analyse-, Werbe- oder Cross-Site-Trackingdienste. Technische Nutzungs-, Protokoll- und Fehlerdaten werden nur verarbeitet, soweit dies für den Betrieb, die Sicherheit, die Fehlererkennung und die Fehlerbehebung erforderlich ist.

5. Was sieht dein Arbeitgeber?

Bei „Dein Arbeitgeber übernimmt die Kosten“ für Flow Aktiv erhält dein Arbeitgeber nur deinen Namen, Tarif und Vertragslaufzeit. Bei „Selbstzahler“ übermitteln wir ihm keine Daten. Reichst du selbst eine Rechnung ein, sieht er die darin enthaltenen Angaben. Beim kostenlosen Tarif Start erhält er keine Daten, sofern er nicht an der Bereitstellung des Zugangs beteiligt ist.

Dein Arbeitgeber erhält keinen Zugriff auf Antworten, Testergebnisse, persönliche Ziele, Reflexionen, Check-ins, Check-outs, Fortschrittsdaten oder private Supportanfragen. Nur du und ausdrücklich berechnigte Personen von Courage Courage e.K. können persönliche Inhalte sehen, soweit Betrieb, Support oder Sicherheit dies erfordern. Die Finanzierung berechnigt nicht zum Zugriff auf Entwicklungsdaten.

Bist du nicht selbst Vertragspartner, stützen wir die erforderliche Verarbeitung für Zugang, Nutzung und Abrechnung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO: unser Interesse an der Bereitstellung und Abwicklung des arbeitgeberfinanzierten Angebots und dein Interesse an dessen Nutzung, soweit deine Interessen oder Grundrechte nicht überwiegen.

6. Dienstleister und Datenübermittlungen

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur, wenn dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, du eingewilligt hast oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Zu den Empfängern können insbesondere Hosting-, Infrastruktur-, E-Mail-, Zahlungs-, Terminbuchungs-, Videokonferenz- und IT-Dienstleister sowie Steuer- und Rechtsberatungen, Behörden oder Gerichte gehören.

Wir setzen insbesondere folgende Dienstleister ein:

- Brevo für den automatisierten E-Mail-Versand,
- mailbox.org für die individuelle E-Mail- und Supportkommunikation,
- Stripe für die Zahlungsabwicklung,
- Google für die freiwillige Anmeldung mit einem Google-Konto,
- Zeeg für die Terminbuchung und
- Microsoft Teams für digitale Flow-Coachings.

Die vollständigen Angaben zu den jeweiligen Gesellschaften, Anschriften, Verarbeitungszwecken, Verarbeitungsorten und Datenschutzbestimmungen findest du in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Mit Dienstleistern, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir, soweit erforderlich, Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Einige Dienstleister handeln bei bestimmten Verarbeitungsvorgängen auch in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit.

Das Web-Hosting der Flow-App erfolgt in den Niederlanden. Datenbank, Dateispeicher und Sicherungskopien werden in Deutschland betrieben.

Soweit in dieser Datenschutzerklärung angegeben, werden die Kerndaten von Flow in Deutschland gespeichert. Bei einzelnen externen Dienstleistern, insbesondere Stripe, Google und Microsoft, kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen. Sie kann insbesondere auf einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, dem EU-US Data Privacy Framework oder geeigneten Garantien wie den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission beruhen. Ergänzende Informationen findest du in den Abschnitten zu den jeweiligen Dienstleistern.

7. Wie lange speichern wir deine Daten?

Wir speichern deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Es gelten grundsätzlich folgende Fristen:

- Gasttestergebnisse: Löschung spätestens 24 Stunden nach Abschluss des Tests;
- Server- und technische E-Mail-Protokolle: grundsätzlich 30 Tage;
- Buchungs- und Termindaten zu Kennenlerngesprächen: grundsätzlich sechs Monate nach Durchführung oder Absage des Termins; kommt anschließend ein Vertrag zustande, können erforderliche Daten dem Vertragsverhältnis zugeordnet und entsprechend länger gespeichert werden;
- Buchungs- und Termindaten zu Flow-Coachings: grundsätzlich sechs Monate nach Durchführung oder Absage des Termins;
- inhaltliche Coaching-Aufzeichnungen: Es werden keine Audio- oder Videoaufzeichnungen angefertigt;
- Konto-, Ziel-, Check-in-, Check-out- und Fortschrittsdaten sowie freiwillige emotionale Angaben: grundsätzlich für die Dauer deines Benutzerkontos oder bis du die betreffenden Angaben selbst löschst, sofern diese Möglichkeit innerhalb der App angeboten wird;

- aktive Kontodaten nach einer Kontolöschung: grundsätzlich Löschung innerhalb von 30 Tagen;
- gelöschte Kontodaten in Sicherungskopien: endgültige Entfernung spätestens nach 90 Tagen;
- Vertrags- und Nachweisdaten: bis zum Ablauf der einschlägigen gesetzlichen Verjährungsfristen;
- Rechnungen und steuerlich relevante Belege: entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn dies im Einzelfall aufgrund gesetzlicher Pflichten, zur Geltendmachung oder Abwehr offener Ansprüche oder aufgrund eines Sicherheitsvorfalls erforderlich ist.

Pflichtangaben sind in Flow entsprechend gekennzeichnet. Ohne die für die Registrierung, den Vertragsabschluss, die Zahlung oder die Nutzung einer gewünschten Funktion erforderlichen Angaben können wir das Benutzerkonto, den Vertrag oder die betreffende Leistung nicht bereitstellen. Freiwillige Angaben kannst du auslassen, ohne dass dir daraus Nachteile für die übrige Nutzung entstehen.

8. Automatisierte Entscheidungen

Flow trifft keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen, die dir gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder dich ähnlich erheblich beeinträchtigen.

Automatisierte Testauswertungen dienen ausschließlich deiner persönlichen Selbstreflexion. Sie lösen keine Personal-, Bewerbungs-, Vertrags- oder vergleichbaren Entscheidungen aus.

9. Wie schützen wir deine Daten?

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Dazu gehören insbesondere:

- verschlüsselte Übertragung über HTTPS,
- sichere Passwortspeicherung,
- rollenbasierte Zugriffsrechte,
- Schutz administrativer Zugänge,
- Trennung von Arbeitgeber- und Entwicklungsdaten,
- regelmäßige Sicherheitsupdates und Datensicherungen sowie
- geregelte Lösch- und Sicherheitsprozesse.

Kein digitales System kann absolute Sicherheit garantieren. Wir überprüfen und verbessern unsere Maßnahmen deshalb regelmäßig.

10. Deine Datenschutzrechte

Du hast im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf:

- Auskunft,
- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen sowie
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung deiner Rechte genügt eine Nachricht an info@courage-courage.com. Wenn dies zum Schutz deiner Daten erforderlich ist, können wir einen angemessenen Identitätsnachweis verlangen.

Du kannst dich außerdem bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für Courage Courage e.K. ist grundsätzlich zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Deutschland
Telefon: +49 981 180093-0

Website: <https://www.lda.bayern.de/>

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung, wenn sich Flow, unsere Dienstleister oder die rechtlichen Anforderungen ändern.

Die jeweils aktuelle Fassung ist über die Website, die Login-Seite und innerhalb der Web-App erreichbar. Über wesentliche Änderungen, die bestehende Nutzer betreffen, informieren wir in angemessener Weise.